

# EMPRESAS

EN REFORMA



Gerente de Ventas: Cinthya Ángeles. Editor: José Luis Jáuregui. | 5628 7420 | empresas@reforma.com



Torre Monex en la Ciudad de México.

## ÉTICA, TRANSPARENCIA Y PROFESIONALISMO

# Brinda mayor seguridad Grupo Financiero Monex

Certifica la seguridad de la información de sus clientes con el ISO 27001, y ratifica la Certificación ISO 9001 en la Prevención de Lavado de Dinero y Administración Integral de Riesgos



Equipo de auditores internos de Calidad.



Javier Cayón, director general adjunto de Operación y Finanzas; Moisés Tiktin, director general adjunto de Negocios; Gustavo Godínez Martínez, director general de DNV México; Héctor Lagos Dondé, presidente y director general de Grupo Financiero Monex, y Patricia García Gutiérrez, directora ejecutiva de Personal y Asuntos Corporativos.



Héctor Lagos Dondé, presidente y director general de Grupo Financiero Monex.



Equipo directivo de Monex.

Grupo Financiero Monex recibió la Certificación ISO 27001 para su Sistema Integral de Calidad y Seguridad de la Información. Esto es resultado del profesionalismo y cuidado con el que Monex maneja la información de sus clientes, administrándola y resguardándola con las más estrictas normas de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

La Certificación la recibió su presidente y director general, Héctor Lagos Dondé, de manos del director general del organismo certificador DNV México, Gustavo Godínez Martínez. Al evento asistieron, además, directivos del Grupo Financiero y personal involucrado en el proceso de certificación.

Al recibir el certificado, Héctor Lagos Dondé, director general de Grupo Financiero Monex, comentó: "La Certificación ISO 27001 en Seguridad de la Información es otro estándar que nos hemos propuesto para asegurar a nuestros clientes y contrapartes que el compromiso de apego a los más altos estándares internacionales de calidad es continuo. Estamos, además, ratificando así la responsabilidad de operar con excelentes niveles de servicio".

El proceso lo llevó a cabo una de las más prestigias firmas internacionales de certificación: Det Norske Veritas (DNV), de origen noruego, acreditada a su vez ante el Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS, por sus iniciales en inglés), lo que le da validez internacional.

La Certificación ISO 27001 ratifica la solidez de la cultura organizacional que Monex ha venido fortaleciendo con los años e incentiva a todos sus miembros a operar con orden, ética y transparencia. También, los orienta en la toma de decisiones y en la generación de indicadores de desempeño claros para brindar un mejor servicio a sus clientes.

De igual forma, dicha Certificación facilitará a Monex la implementación de la Ley de Protección de Datos Personales y le permitirá estar preparado para asegurar la información ante nuevas formas de divulgación, como las representadas por las redes sociales.

**RATIFICAN ISO 9001**  
Asimismo, Grupo Financiero Monex renovó la Certificación ISO 9001 del Proceso de Prevención de Lavado de Dinero y Administración Integral de Riesgos.

Monex decidió en 2006 certificar bajo la Norma ISO 9001 su proceso de Prevención de Lavado de Dinero (PLD), que garantiza un monitoreo permanente, con generación de alertas tempranas y respuestas inmediatas, automatizadas y en línea, gracias al sistema de monitoreo de operaciones SAS-AML, adquirido en 2005 y que año con año se ha seguido perfeccionando.

Posteriormente, en 2008, amplió la Certificación ISO 9001 al Proceso de Administración de Riesgos, lo cual es un reflejo de la disciplina operativa y de los indicadores que el Grupo lleva en una función tan crítica como ésta.

Para llevar a cabo los procesos de certificación descritos, todos los colaboradores de Monex se someten permanentemente a cursos de capacitación, exámenes en línea, campañas de comunicación, supervisión gerencial del sistema de gestión, entre otros. Todo esto ha permitido renovar y mantener la Certificación ISO 9001 en Prevención de Lavado de Dinero y Administración Integral de Riesgos.

### Excelentes niveles de servicio

Estas certificaciones colocan a Grupo Financiero Monex entre las cinco empresas del sector financiero mexicano certificadas bajo la Norma ISO 27001 en Seguridad de la Información y la única institución cuya Certificación ISO 9001 abarca los procesos de Administración Integral de Riesgos y Prevención de Lavado de Dinero. Ambas normas gestionadas bajo un solo Sistema de Gestión Integral.



### Grupo Financiero Monex

- Es una empresa cien por ciento mexicana que ofrece productos financieros especializados de alta calidad y servicios confiables a clientes en México y el extranjero.
- Con 26 años de operar en el mercado financiero y presencia en todo el país, Grupo Financiero Monex está integrado por tres entidades: Banco Monex, Monex Casa de Bolsa y Monex Operadora de Fondos.
- Ofrece diversos productos, como pagos internacionales y cambios, mercado bursátil (dinero, capitales y banca de inversión), fondos de inversión, productos de manejo de riesgos, inversiones internacionales, fiduciario y productos para comercio exterior, entre otros.
- Más información en [www.monex.com.mx](http://www.monex.com.mx)



Los colaboradores de Grupo Financiero Monex estuvieron presentes en la ceremonia de entrega de la certificación.